

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

I. Opće odredbe

Općim uvjetima poslovanja uređuju se međusobni odnosi između Artafera d.o.o. iz Zagreba, Fallerovo šetalište 36D, OIB: 99825840096 (u daljnjem tekstu: Artafera), kao pružatelja usluge održavanja slikarskih radionica: „Artafera slikarske radionice“ (u daljnjem tekstu: Radionica) i naručitelja radionice (u daljnjem tekstu: Naručitelj) te polaznika Radionice (u daljnjem tekstu: Polaznik).

Ovi opći uvjeti poslovanja nadopunjuju posebne odredbe ugovora između Artafere i Naručitelja, odnosno Polaznika, njegov su sastavni dio te obvezuju ugovaratelje. U slučaju neslaganja općih uvjeta poslovanja s odredbama međusobno sklopljenog ugovora, vrijede i primjenjuju se posebne odredbe ugovora.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima poslovanja, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. Ugovorni odnosi

Ponuda i sklapanje ugovora s Naručiteljem

Na traženje Naručitelja, Artafera će izraditi ponudu u skladu sa zahtjevima i potrebama Naručitelja, a koja sadrži sve elemente navedene u dotadašnjoj međusobnoj komunikaciji, odnosno pregovorima, kao i bitne elemente ugovora koji su od značaja za izvršenje tražene usluge, uključujući cijenu i načine plaćanja. Naručitelj je obavezan provjeriti sadržaj ponude, vodeći računa o svim bitnim elementima te bez odgode od Artafere zatražiti ispravak, ukoliko je isti potreban.

Ponuda se smatra prihvaćenom kad Artafera primi izjavu Naručitelja da prihvaća ponudu. Ponuda se također smatra prihvaćenom kad Naručitelj plati cijenu ili učini neku drugu radnju koja se na temelju ponude, međusobno utvrđene prakse ili uvriježenih običaja može smatrati izjavom o prihvatu.

Prihvatom ponude smatra se da su se Artafera i Naručitelj suglasili o bitnim sastojcima ugovora, čime je ugovor sklopljen, što se potvrđuje u pisanom obliku, putem elektroničke pošte, odnosno drugih sredstava daljinske komunikacije ili vlastoručnim potpisom.

Artafera i Naručitelj mogu svoje međusobne odnose urediti posebnim ugovorima bez prethodne ponude, uključujući i usmene ugovore o čijem sadržaju svaka od ugovornih strana može tražiti pisanu potvrdu, u skladu sa zakonom.

Sklapanje ugovora s Polaznikom

Ukoliko Artafera samostalno organizira Radionicu, ugovor s Polaznikom sklopljen je u trenutku plaćanja mjesta na Radionici. Plaćanjem mjesta na Radionici Polaznik prihvaća Opće uvjete poslovanja.

Prije sklapanja ugovora, Artafera će Polazniku pružiti sve odgovarajuće i relevantne informacije od značaja za održavanje Radionice, na jasan i razumljiv način, a napose informacije o mjestu i vremenu održavanja Radionice i cijeni Radionice.

Mjesto na Radionici se može platiti u našoj galeriji u Rovinju, na adresi Driovier 17, na lokaciji održavanja radionice i drugim odgovarajućim mjestima ili putem web stranice i drugih digitalnih kanala. Cijena Radionice jasno je naznačena i plaća se u potpunosti.

III. Usluga

Sadržaj usluge

Usluga održavanja Radionice obuhvaća sve informacije navedene u ponudi, odnosno ugovoru, uključujući i cijenu usluge. Artafera će ostvariti sadržaj usluge u potpunosti, na opisani način, u navedenim rokovima i prema ugovorenoj cijeni, osim u slučaju situacije koja je izvan kontrole Artafere i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći ni uz poduzimanje svih razumnih mjera (u daljnjem tekstu: izvanredne okolnosti).

Artafera će uslugu održavanja Radionice izvršiti profesionalno i savjesno, u skladu s međunarodno prihvaćenim standardima, pravilima struke i primjerima dobre prakse, pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Artafera osigurava svu potrebnu opremu i materijal za održavanje Radionice, a napose: slikarsko platno, stalak za platno, boje, kistove, lončice za pranje kistova, palete za miješanje boja, stolnjake za zaštitu stolova, pregače za Polaznike, motive za sliku i stručno vodstvo za čitavo vrijeme trajanja Radionice. Radionica traje između 2 i 3 sata.

Svaki Polaznik zadržava sliku koju je naslikao.

Sve promjene u vezi ugovorenih usluga, a napose ugovaranje dodatnih usluga, proširenje ugovorenog projekta, kao i ostale radnje koje za posljedicu imaju korištenje dodatnih resursa Naručitelj će pravovremeno zatražiti pisanim putem.

Cijena

Ukupna cijena odnosi se na sve elemente koji su obuhvaćeni prihvaćenom ponudom, odnosno ugovorom, uključujući prema potrebi i sve dodatne naknade, pristojbe, poreze i ostale povezane troškove, odnosno naznaku vrste dodatnih troškova koje će Naručitelj ili Polaznik možda morati snositi, ukoliko ih nije moguće razumno izračunati prije sklapanja ugovora.

Cijena Radionice je izražena u eurima.

IV. Ograničenje odgovornosti

Artafera će uputiti i informirati Polaznika o karakteristikama opreme i materijala koji se upotrebljavaju na Radionicama i ne snosi odgovornost ukoliko se netko od Polaznika zaprlja bojom ili na drugi način ošteti svoju odjeću ili neki drugi predmet. Artafera, također, ne snosi odgovornost ukoliko netko od Polaznika prouzroči štetu Artaferi, Naručitelju ili drugim Polaznicima. Odgovornost za takve i slične slučajeve isključivo je na Polaznicima.

Polaznik je dužan brinuti se o svojim stvarima, vrijednostima i dokumentima za vrijeme trajanja Radionice. Artafera ne odgovara za izgubljene stvari Polaznika.

Artafera ne odgovara za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu, uključujući eventualne financijske gubitke i izgublenu dobit, osim u slučaju da postupa s krajnjim nemarom ili izravnom lošom namjerom.

V. Zaštita poslovne tajne i osobnih podataka

Artafera se odnosi prema svim podacima Naručitelja, uključujući detalje ugovora i uplaćenu cijenu kao prema poslovnoj tajni te ih neće dati na uvid trećima, osim u zakonom propisanim slučajevima ili na traženje nadležnog tijela ili službene osobe.

Naručitelj se obvezuje da trećim osobama neće učiniti dostupnima bilo kakve podatke ili informacije o sadržaju međusobnih dogovora, sporazuma ili ugovora, kao ni bilo kakve informacije ili podatke Artafere s kojima dođe u doticaj za vrijeme međusobne suradnje, odnosno ugovornog odnosa.

Artafera prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s važećim europskim i hrvatskim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka. Sve informacije u vezi obrade osobnih podataka Polaznicima se pružaju prije održavanja radionice putem odgovarajuće izjave o privatnosti.

VI. Rješavanje pritužbi

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/22) svaki Polaznik može podnijeti pisani prigovor putem pošte ili elektroničke pošte na adresu: Fallerovo šetalište 36D, 10000 Zagreb odnosno na e-mail: info@artafera.com.

Artafera će odgovoriti na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Artafera vodi i čuva evidenciju pisanih prigovora godinu dana od primitka pisanog prigovora. Istekom roka od godinu dana, podaci se brišu ili anonimiziraju u statističke svrhe.

VII. Sudska nadležnost

Artafera sve nastale sporove prvenstveno rješava dogovorno i mirnim putem. Ukoliko dogovor nije moguće postići mjesno nadležan je sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 31.05.2023.